



Drukarki i opaski na rękę Zebra® przyczyniają się do zwiększenia bezpieczeństwa pacjentów i automatyzacji procesu identyfikacji

W miarę rozwoju nauki i technologii jednym z największych wyzwań staje się ograniczenie do minimum błędów popełnianych w szpitalach. Z chwilą przyjęcia pacjenta do szpitala zaczynają się liczne procesy i interakcja na różnych poziomach z personelem szpitala (od sanitariuszy, pielęgniarek i lekarzy po pracowników administracyjnych i laboratoryjnych) i wszystko to zwiększa ryzyko błędów. Dlatego automatyczna identyfikacja pacjentów staje się bardzo ważna w szpitalach, ponieważ skutecznie redukuje błędy praktycznie do zera.

W kwietniu 2007 r. Departament Ochrony Zdrowia w Autonomicznym Regionie Walencji (Conselleria de Sanitat de la Comunitat Valenciana) skorzystał z tej zaawansowanej technologii i ogłosił przetarg na wdrożenie nowego systemu automatycznej identyfikacji pacjentów w ciągu 3 lat. To nowe rozwiązanie obejmuje opaski na rękę, na których bezpośrednio można drukować tekst lub kody kreskowe. System ten wprowadzono już w 28 szpitalach.

Cel

Szpital w Walencji, obsługujący około 5 milionów mieszkańców, przyjmuje średnio 7500 pacjentów dziennie i posiada około 15.000 łóżek. Ważnym elementem ich pracy jest oznaczanie badań, kartotek i leków, a wprowadzenie systemu automatycznej identyfikacji pomoże zminimalizować ryzyko błędów. W poprzednim systemie używano ręcznie wypisywanych opasek identyfikacyjnych dla pacjentów, co powodowało błędy wynikające z nieporozumień i mylnego zapisu lub odczytu.

Rozwiązanie

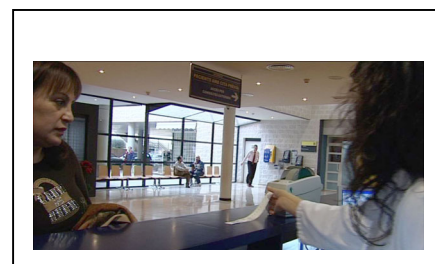
Departament Ochrony Zdrowia w Walencji wybrał rozwiązanie obejmujące drukarki i opaski identyfikacyjne na rękę Zebra Technologies i postanowił wdrożyć ten nowy system w 28 szpitalach w regionie. Integrator systemów zaangażowany do realizacji projektu nie tylko zaoferował kompletne rozwiązanie, ale podjął się także zainstalowania drukarek szybko i sprawnie.

Wartość tego projektu wynosi 1,3 mln €, a realizacja ma trwać 3 lata. W tym okresie zostanie dostarczonych 9 milionów opasek na rękę (3 miliony rocznie), z czego 8,7 miliona będzie w rozmiarze dla dorosłych, a 300.000 w rozmiarach dla dzieci.

Oprócz dostawy 140 drukarek firma Zebra Technologies będzie zapewniać tym szpitalom obsługę konserwacyjną przez cały okres realizacji projektu, co obejmie także wszelkie kwestie serwisowe.

Aby jeszcze bardziej udoskonalić proces drukowania opasek na rękę, konieczne było stworzenie określonego oprogramowania. Zajął się tym jeden z głównych partnerów handlowych firmy Zebra w Hiszpanii.

Cały proces drukowania opasek jest bardzo prosty i efektywny. Każdy szpital ma cztery drukarki oraz dodatkowo jedną zapasową – dwie z nich (po jednej do każdego rozmiaru opasek: dla dorosłych i dla dzieci) znajdują się w ogólnej izbie przyjęć, a dwie pozostałe w izbie przyjęć oddziału ratunkowego, gdzie drukowana jest największa liczba opasek.



Zastosowane rozwiązanie

Drukarki stacjonarne
Zebra® LP 2824-Z™

Opaski na rękę Zebra®
Z-Band QuickClip™



W chwili przyjęcia pacjenta do szpitala natychmiast drukowana jest dla niego opaska na rękę, którą zakłada mu się, gdy pacjent przechodzi na swoją salę lub do innego obszaru szpitala w celu dalszych badań. Dzięki tej procedurze każdy pracownik szpitala, któremu potrzebne są informacje o pacjencie, ma natychmiastowy dostęp do prawidłowych danych – wystarczy je odczytać lub zeskanować kod kreskowy na opasce na nadgarstku pacjenta.

Korzyści

Pierwsze efekty tego projektu spotkały się natychmiast z pozytywnym odzewem. Pracownicy szpitali w Walencji stwierdzili, że „...nowe opaski na rękę zawierają wszystkie potrzebne nam informacje o każdym pacjencie i podają je przejrzysto i bez błędów”.

Jeszcze większe znaczenie ma to, że nowe opaski na rękę dla pacjentów, jako element systemu automatycznej identyfikacji, z kodami kreskowymi i/lub z tekstem, zapewniają informacje potrzebne do zapobiegania błędom medycznym. Dzięki nim każdy członek personelu szpitala ma natychmiastowy dostęp do prawidłowych i szczegółowych danych o każdym pacjencie.

„Ta zaleta nie tylko zwiększa efektywność pięciu podstawowych zasad podawania leków w szpitalach i zapewnia zgodność z normami UE, ale ponadto chroni prywatność pacjentów i gwarantuje wiarygodność danych” – dodał David Parras, dyrektor ds. rozwoju sprzedaży na Hiszpanię i Portugalię w Zebra Technologies.

„Dzięki systemowi automatycznej identyfikacji osiągnęliśmy wprost nadzwyczajną poprawę bezpieczeństwa pacjentów i wiarygodności danych” – podsumował dyrektor Parras – „...poziom błędów jest praktycznie zerowy”.

„...nowe opaski na rękę zawierają wszystkie potrzebne nam informacje o każdym pacjencie i podają je przejrzysto i bez błędów.”

Personel szpitali w Walencji

