

Centrum Szpitalne w Awinionie – pierwszy francuski szpital, który zastosował zautomatyzowane mobilne rozwiązanie do pobierania próbek biologicznych

Tło

Według nowych francuskich przepisów dotyczących laboratoriów biologii medycznej (NF EN ISO 15189) do 2016 r. szpitale i laboratoria biologiczne będą musiały skomputeryzować swoje systemy wystawiania zleceń na badania w celu wyeliminowania praktyki ponownego wystawiania zleceń. Ostatecznym celem jest ograniczenie błędów, ochrona poufności oraz zwiększenie bezpieczeństwa informacji związanego z procedurami pobierania próbek biologicznych.

Centrum Szpitalne w Awinionie, posiadające 911 łóżek i zatrudniające 3000 pracowników, jest od kilku lat znane z innowacyjnego i dynamicznego prowadzenia swojego działu systemów informatycznych. Hélène Sol, szef działu systemów informatycznych w Centrum Szpitalnym w Awinionie, zdobyła tytuł „Kierownika Działu IT 2011” nadawany przez magazyn *01 Informatique*. Centrum Szpitalne w Awinionie jako jedno z pierwszych wprowadziło rozwiązanie informatyczne, które jest całkowicie zintegrowane z laboratorium w zakresie wystawiania zleceń, a także wykonywania procedur biologicznych.

Problem: jak ujednoczyć realizację wymagań w innowacyjny, efektywny i ekonomiczny sposób?

Centrum Szpitalne w Awinionie zbadało i wdrożyło rozwiązanie do wystawiania zleceń na badania laboratoryjne, które nie tylko realizuje trudne zadanie automatyzacji wymaganej przez przepisy, ale także spełnia potrzebę mobilności, którą Komitet Informatyczny szpitala w Awinionie uznał za kwestię priorytetową. Wyniki projektu zostały także ocenione przez ANAP (Krajowa Agencja ds. Jakości Opieki Szpitalnej), a Centrum Szpitalne w Awinionie wraz z trzema innymi instytucjami opieki zdrowotnej zgłosiło się do udziału w projekcie pilotażowym, w ramach którego ma być napisana wersja robocza „przewodnika dotyczącego ustalania i monitorowania wskaźników skuteczności działania dla projektów informatycznych w sektorze ochrony zdrowia”.

Dlatego właśnie szpital musiał **znaleźć alternatywne rozwiązanie zamiast wypisywania i drukowania zleceń na papierze przy łóżku pacjenta**, zapewniając w ten sposób wiele korzyści zarówno pacjentom, jak i zespołowi medycznemu szpitala.

Rozwiązanie: drukarki Zebra® Technologies QL 220 Plus zamontowane na wózkach, zapewniające mobilność i efektywność

Rozwiązanie obejmowało dostosowanie wózków do potrzeb pielęgniarek i lekarzy. Na wózku zainstalowany jest przenośny komputer 17-calowy z Wi-Fi i oprogramowaniem szpitala „Cyberlab” do wystawiania zleceń na badania laboratoryjne, który służy jednocześnie jako serwer wyników i narzędzie do wystawiania zleceń laboratoryjnych dla różnych oddziałów. Wózki pielęgniarek mają wysuwaną szufladę na komputer i uchwyt na przenośną drukarkę kodów kreskowych Zebra®.



Zebra® QL 220™ Plus

Klient

Centrum Szpitalne w Awinionie, Francja

Branża

Ochrona zdrowia

Problem

Znalezienie alternatywnego rozwiązania zamiast wypisywania i drukowania w formie papierowej zleceń na badania przy łóżkach pacjentów w celu zapewnienia zgodności z nowymi przepisami

Rozwiązanie Zebry

Drukarka przenośna Zebra QL 220 Plus

Rezultat

- Zmniejszenie liczby badań o 12-16% dzięki eliminacji potrzeby powtarzania procedur
- Automatyzacja łańcucha wystawiania zleceń na badania zmniejszyła ryzyko błędu niemal do zera



SEE MORE. DO MORE.

Mobilny wózek jest narzędziem całkowicie samodzielnym, a jego zadaniem jest umożliwienie pielęgniarce drukowania etykiet i weryfikacji zleceń medycznych pacjentów przed pobraniem próbki. Drukarka przenośna Zebra QL 220 Plus została wybrana ze względu na jej niewielkie, poręczne rozmiary, łatwość obsługi i kilkudniową żywotność baterii.

Rozwiązanie to gwarantuje krótki upływ czasu od pobrania próbki do jej analizy i jest stosowane od stycznia 2010 r. Obecnie 60% oddziałów szpitalnych używa tego systemu, co odpowiada 148 przenośnym mikrokomputerom i drukarkom przenośnym Zebra®.

Korzyści

Bezpieczeństwo informacji

Oprogramowanie połączone jest ze szpitalnym Systemem Zarządzania Laboratoriami (Laboratory Management System – LMS), który nadaje próbce numer zaraz po jej weryfikacji przez pielęgniarkę, następnie drukuje etykiety z odpowiadającym tej próbce kodem kreskowym, który z kolei odpowiada zleceniu na badania danego pacjenta. Całkowita automatyzacja tego procesu znacznie zredukowała błędy niemal do zera.

Ulepszone procedury pobierania próbek

Etykietowanie próbek podczas ich pobierania zapewnia prawdziwą **oszczędność czasu**, gdyż **nie trzeba ich ponownie etykietować** w laboratorium. Etykieta z kodem kreskowym gwarantuje **możliwość śledzenia przepływu** informacji od pobrania próbki po dostarczenie wyników.



„Szukaliśmy partnera, który współpracowałby z nami w całym procesie dostosowania i wdrażania mobilnego zautomatyzowanego rozwiązania do pobierania próbek biologicznych w różnych oddziałach szpitala” – wyjaśnia Hélène Sol, szef działu systemów informatycznych w Centrum Szpitalnym w Awinionie. „Znaleźliśmy kompleksowe rozwiązanie, które pozwoliło nam stawić czoła wszystkim wyzwaniom, przed jakimi staliśmy, szczególnie dzięki przenośnym drukarkom kodów kreskowych Zebra”.

Wygoda i efektywność

Dla pacjentów korzystne jest przeprowadzanie procedur badania próbek w krótszym czasie, gdyż wyniki analiz otrzymywane są szybciej. Korzysta na tym także personel medyczny, ponieważ w różnych oddziałach przyjęte są standardowe procedury, co umożliwi lepsze udostępnianie informacji. Ten sprawny przepływ informacji znacznie upraszcza pracę i oszczędza czas, a tym samym redukuje stres pacjentów. System ten korzystny jest również dla lekarzy, gdyż wyniki wyświetlane są na ekranie komputera niemal w czasie rzeczywistym, co ułatwia monitorowanie pacjentów.

Oszczędności finansowe dla szpitala

Ograniczenie błędów, uproszczenie procedur oraz redukcja liczby badań umożliwiają uzyskanie wymiernych oszczędności na badaniach laboratoryjnych. Od wprowadzenia tego rozwiązania w Centrum Szpitalnym w Awinionie osiągnięto **redukcję liczby wszystkich procedur o 12-16%**. Sondaż przeprowadzony przez ANAP w celu oceny tej inicjatywy w ramach projektu OISIS „Zarządzanie projektami przez wartości” także podkreślił pozytywny aspekt tego podejścia, które jest właśnie wprowadzane w całej instytucji.

Rozwiązanie to jest obecnie oceniane przez inne francuskie szpitale, które zwracają się do Centrum Szpitalnego w Awinionie po radę w podobnych sytuacjach. Jako czołowy dostawca rozwiązań do „druku na żądanie” dla sektora ochrony zdrowia zespół Zebra rozwija swoje doświadczenie w dziedzinie innowacji w tym sektorze i nieprzerwanie wspiera centra szpitalne w ich dążeniu do wprowadzania rozwiązań spełniających wymagania prawne.



Regionalne biuro handlowe dla Europy Środkowo-Wschodniej

ul. Annopol 4a, 03-236 Warszawa, Polska

Telefon: +48 22 38 01 900 Fax: +48 22 38 01 901 E-mail: warsaw@zebra.com Web: www.zebra.com

Inne placówki w regionie EMEA

Centrala EMEA: Wielka Brytania

Europa: Francja, Hiszpania, Holandia, Niemcy, Rosja, Szwecja, Turcja, Włochy Bliski Wschód & Afryka: Dubaj, RPA



SEE MORE. DO MORE.

(05/13)



Corporate Headquarters

+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Asia-Pacific Headquarters

+65 6858 0722
apacchannelmarketing@zebra.com

EMEA Headquarters

+44 (0)1628 556000
mseurope@zebra.com

Latin America Headquarters

+1 847 955 2283
inquiry4@zebra.com

Other Locations / USA: California, Georgia, Illinois, Rhode Island, Texas, Wisconsin **Europe:** France, Germany, Italy, the Netherlands, Poland, Spain, Sweden, Turkey, United Kingdom **Asia Pacific:** Australia, China, Hong Kong, India, Japan, Malaysia, South Korea, Singapore, Thailand **Latin America:** Brazil, Florida (LA Headquarters in USA), Mexico **Africa/Middle East:** Dubai, South Africa