










Przewodnik użytkownika HC100

Lipiec 2013

Przewodnik ten ma pomóc użytkownikom drukarki HC100 maksymalnie wykorzystać to rozwiązanie do druku opasek na rękę oraz ułatwić naukę obsługi nowym użytkownikom. Poniżej opisane są trzy problemy zgłaszane nam przez użytkowników oraz zalecane przez nas rozwiązania.

WKŁAD		
SPÓD OBRÓĆ WKŁAD DOŁEM DO GÓRY	OKNO NOŚNIKA	WSKAŹNIKI ŚWIETLNE DRUKARKI
		
Problem A: Opaska częściowo wystaje, drukarka przestała drukować, miga pomarańczowy wskaźnik błędu.	Rozwiązanie: <u>NIE WYCIAGAJ OPASKI Z DRUKARKI ANI Z WKŁADU.</u> Wyjmij wkład z drukarki. Obetnij nożyczkami wystającą część opaski jak najbliższej krawędzi wkładu. Włóż ponownie wkład do drukarki HC100, a pozostała część opaski powinna wysunąć się automatycznie. Dopilnuj, aby drukarka miała najnowszą wersję oprogramowania firmware. Na następnej stronie podane są instrukcje dotyczące sprawdzania i aktualizacji firmware.	
		
Problem B: Opaska nie jest widoczna od spodu wkładu, ale widać ją w oknie nośnika. Drukarka nie rozpoznaje wkładu, miga pomarańczowy wskaźnik błędu.	Rozwiązanie: Opaska została wyciągnięta z drukarki przed zakończeniem drukowania lub została wyciągnięta z wkładu po wystąpieniu problemu A opisanego powyżej. Należy przeszkolić użytkownika, aby: <ul style="list-style-type: none"> a) opaski były wyjmowane z drukarki dopiero po zakończeniu drukowania, b) opaski nie były wyciągane z drukarki na siłę, c) opaski nie były wyciągane z wkładu na siłę, d) w przypadku wystąpienia problemu A postępować zgodnie ze wskazówkami podanymi powyżej. 	
		
Problem C: Opaska jest widoczna od spodu wkładu i w oknie nośnika. Drukarka nie rozpoznaje wkładu, miga pomarańczowy wskaźnik błędu.	Rozwiązanie: Wyjmij wkład z drukarki i włóż ponownie. Jeśli problem trwa nadal, sprawdź, czy drukarka ma najnowsze oprogramowanie firmware, i włóż wkład ponownie. Na następnej stronie podane są instrukcje dotyczące sprawdzania i aktualizacji firmware. Jeśli problem trwa nadal pomimo najnowszej wersji firmware, wypełnij formularz na str. 6 i oddaj go sprzedawcy.	



Rutynowa konserwacja

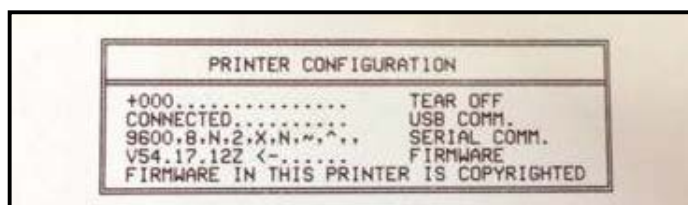
W celu zapewnienia optymalnej pracy drukarki Zebra zaleca, aby użytkownicy aktualizowali oprogramowanie firmware do najnowszej wersji* i przeprowadzali rutynową konserwację w następujący sposób:

Sprawdzanie wersji firmware

Aby sprawdzić, która wersja firmware jest aktualnie zainstalowana, wykonaj następujące czynności w celu wydrukowania opaski z konfiguracją:

- Sprawdź, czy drukarka jest włączona i gotowa do druku, z włożonym wkładem z opaskami.
- Naciśnij i przytrzymaj przycisk PAUSE/FEED (Pauza/Podaj), aż zgaśnie zielone podświetlenie wskaźników stanu drukarki, a światła pomarańczowe migną jeden raz.
- Zwolnij przycisk PAUSE/FEED. Wydrukowana zostanie opaska z informacjami o konfiguracji drukarki i wersji firmware.

Poniższy przykład pokazuje wersję V54.17.12Z.



Numer najnowszej wersji firmware można sprawdzić i pobrać oprogramowanie w dziale „firmware and service packs” w części poświęconej drukarce HC100 na naszej stronie internetowej: http://www.zebra.com/gb/en/support-downloads/desktop/hc-100.html#mainpartabscontainer_5e2d=firmware-servicepacks

Jeśli konfiguracja* Twojej drukarki obejmuje wcześniejszą wersję firmware, Zebra zaleca aktualizację do najnowszej wersji w celu zapewnienia optymalnej pracy drukarki.

**Wcześniejsze drukarki HC100 z obsługą WLAN (802.11b/g), tzn. model o numerze katalogowym HC100-300x-0200, są zgodne tylko ze starszymi wersjami firmware. W tych konfiguracjach drukarek nie należy aktualizować firmware.*

Aktualizacja firmware

Dokładne informacje dotyczące pobierania oprogramowania firmware można znaleźć na str. 73 instrukcji obsługi drukarki. <http://www.zebra.com/content/dam/zebra/manuals/en-us/printer/hc100-ug-en.pdf>



Uwaga – Podczas pobierania oprogramowania firmware wskaźnik stanu drukarki świeci się światłem ciągłym w połowie na pomarańczowo, w połowie na zielono, w czasie, gdy drukarka zapisuje dane w pamięci flash. W tym czasie NIE NALEŻY wyłączać i włączać zasilania drukarki, gdyż wówczas drukarka stałaby się niezdatna do użytku.



SEE MORE. DO MORE.

Poniższe instrukcje dotyczące konserwacji zilustrowane są dla ułatwienia na rysunkach na str. 5.

Czyszczenie ścieżki nośnika za pomocą wacika i roztworu alkoholu z wodą



UWAGA – Usuń wszystkie pierścionki, zegarki, wisiorki, identyfikatory i inne metaliczne przedmioty, które mogłyby dotknąć głowicy drukującej lub wpaść do gniazda wkładu z nośnikiem.



UWAGA – Przed czyszczeniem rozładuj statyczny ładunek elektryczny, dotykając tylnej metalowej płytki drukarki przy przycisku zasilania albo używając antystatycznego paska na nadgarstek i maty.



UWAGA – Głowica drukująca może być gorąca i może spowodować poważne oparzenia. Odczekaj, aż głowica drukująca ostygnie.

Użyj wacika z zestawu do konserwacji zapobiegawczej (Preventative Maintenance Kit, nr kat. 47362) lub czystego wacika zwilżonego w roztworze alkoholu izopropylowego (90%) i wody dejonizowanej (10%).

- 1 Naciśnij przycisk Eject i wyjmij wkład z nośnikiem z drukarki.
- 2 Wyłącz zasilanie drukarki.
- 3 Zobacz rys. 3. Naciśnij jednocześnie oba przyciski zwalniania pokrywy górnej; pokrywa górna otworzy się częściowo.
- 4 Zobacz rys. 5. Podnieś pokrywę górną i przesunij do tyłu.
- 5 Zobacz rys. 6. Schwyć metalową płytkę dźwigni w zespole głowicy drukującej i obróć w górę, aby odsłonić elementy głowicy.
- 6 Zobacz rys. 7. Za pomocą wacika z zestawu do konserwacji zapobiegawczej (Preventative Maintenance Kit) lub wacika zwilżonego w roztworze alkoholu przetrzyj wzdłuż brązowego paska na zespole głowicy drukującej przez całą jego długość. Odczekaj, aż roztwór wyparuje.
- 7 Zobacz rys. 8. Przetrzyj wacikiem powierzchnie komory nośnika. Odczekaj, aż roztwór wyparuje.
- 8 Zobacz rys. 9. Obróć w górę dwa boczne klipsy na wałku.
- 9 Zobacz rys. 10. Wyjmij wałek z drukarki.
- 10 Zobacz rys. 11. Za pomocą wacika wyczyść dokładnie wałek. Odczekaj, aż roztwór wyparuje.
- 11 Zobacz rys. 12. Włóż ponownie wałek do drukarki.
- 12 Zobacz rys. 13. Zabezpiecz wałek, obracając dwa boczne klipsy ponownie na swoje miejsce.
- 13 Zobacz rys. 14. Ułóż zatrzaski na spodzie komory nośnika tak, aby pasowały do gniazd w obudowie drukarki.
- 14 Zobacz rys. 15. Naciśnij metalową płytkę dźwigni w dół, aby wcisnąć zespół głowicy na swoje miejsce.
- 15 Zobacz rys. 16. Zamknij pokrywę górną.
- 16 Włącz zasilanie drukarki i włóż ponownie wkład z opaskami. Wyrzuć zużyty wacik zgodnie z lokalnymi przepisami.



SEE MORE. DO MORE.

Czyszczenie styków karty chipowej



UWAGA – Usuń wszystkie pierścionki, zegarki, wisiorki, identyfikatory i inne metaliczne przedmioty, które mogłyby dotknąć głowicy drukującej lub wpaść do gniazda wkładu z nośnikiem.



UWAGA – Przed czyszczeniem rozładuj statyczny ładunek elektryczny, dotykając tylnej metalowej płytki drukarki przy przycisku zasilania albo używając antystatycznego paska na nadgarstek i maty.

- 1 Naciśnij przycisk Eject i wyjmij wkład z opaskami z drukarki.
- 2 Wyłącz zasilanie drukarki.
- 3 Odłącz przewód zasilający z tyłu drukarki.
- 4 Zobacz rys. 1. Za pomocą wacika czyszczącego z zestawu do konserwacji zapobiegawczej (Preventative Maintenance Kit) lub wacika zwilżonego w roztworze alkoholu izopropylowego i wody dejonizowanej (w proporcjach 90/10) wyczyść złote styki karty chipowej z tyłu wkładu z opaskami. Odczekaj, aż roztwór wyparuje, i włóż wkład ponownie do drukarki.
- 5 Zobacz rys. 2. Pocierając wacikiem czyszczącym w kierunku pionowym, wyczyść złote styki czujnika wkładu z nośnikiem, które są widoczne z tyłu gniazda wkładu. Odczekaj, aż roztwór wyparuje, zanim będziesz kontynuować.
- 6 Podłącz przewód zasilający z tyłu drukarki.
- 7 Włącz zasilanie drukarki i włóż ponownie wkład z opaskami. Wyrzuć zużyty wacik zgodnie z lokalnymi przepisami.
- 8 Jeśli drukarka nadal nie rozpoznaje wkładu z opaskami, wypełnij formularz na str. 6 i oddaj go sprzedawcy.

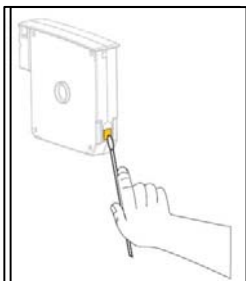
Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą karty czyszczącej

- 1 Naciśnij przycisk Eject i wyjmij wkład z opaskami z drukarki.
- 2 Wyłącz zasilanie drukarki.
- 3 Wyjmij kartę czyszczącą z opakowania (nr kat. 61332M).
- 4 Zobacz rys. 3. Naciśnij jednocześnie oba przyciski zwalniania pokrywy górnej; pokrywa górna otworzy się częściowo.
- 5 Zobacz rys. 4. Włóż kartę czyszczącą do komory nośnika, aż z przodu drukarki widać będzie tylko ¼ cala.
- 6 Zamknij pokrywę górną drukarki.
- 7 Naciśnij i przytrzymaj przycisk Eject.
- 8 Włącz zasilanie drukarki.
- 9 Przytrzymaj przycisk Eject wciśnięty przez ok. 15 sekund w czasie, gdy drukarka włącza się i przeprowadza autotest.
- 10 Zwolnij przycisk Eject, gdy karta czyszcząca zaczyna się poruszać. Gdy karta przestanie się ruszać, czyszczenie jest zakończone. Po zakończeniu czyszczenia wyjmij i wyrzuć kartę czyszczącą. Karta czyszcząca zawiera alkohol izopropylowy – wyrzuć kartę zgodnie z lokalnymi przepisami.
- 11 Włóż ponownie wkład z nośnikiem.

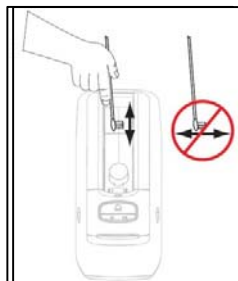


SEE MORE. DO MORE.

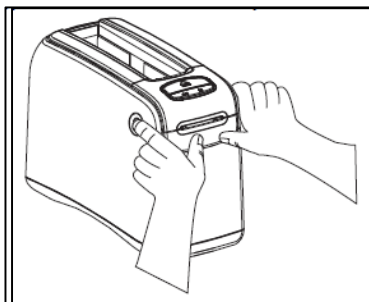
Rysunki ilustrujące czynności konserwacyjne



Rysunek 1



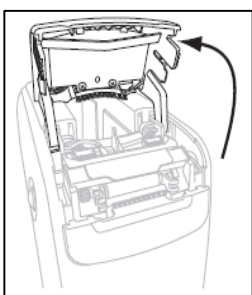
Rysunek 2



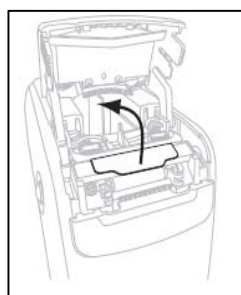
Rysunek 3



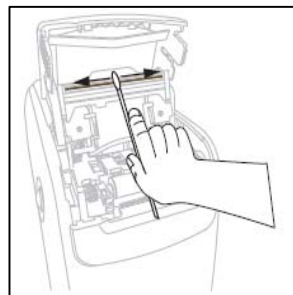
Rysunek 4



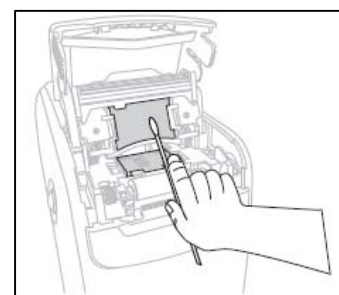
Rysunek 5



Rysunek 6



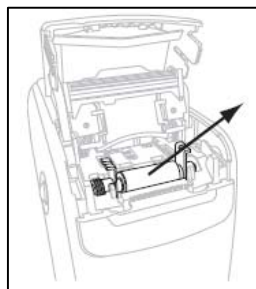
Rysunek 7



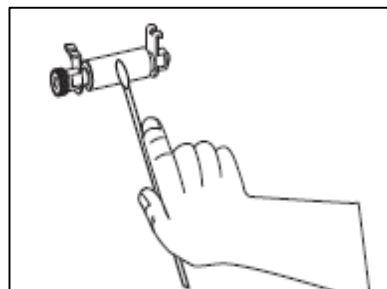
Rysunek 8



Rysunek 9



Rysunek 10



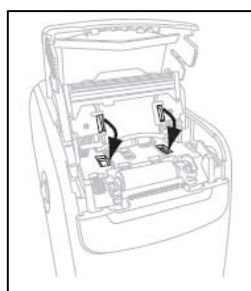
Rysunek 11



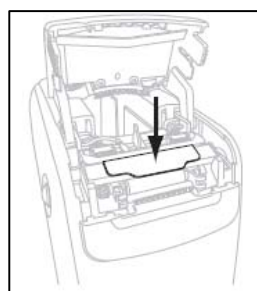
Rysunek 12



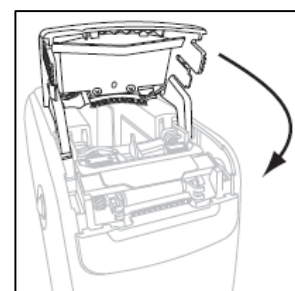
Rysunek 13



Rysunek 14



Rysunek 15



Rysunek 16



SEE MORE. DO MORE.

Niewyjaśnione problemy

Staramy się zapewnić najwyższą jakość i niezawodność wszystkich produktów marki Zebra i dlatego wszystkie reklamacje są dokładnie badane. W razie problemów z rozwiązaniem do druku opasek na rękę HC100, które nie dają się rozwiązać z pomocą niniejszego przewodnika, zachęcamy użytkowników końcowych do złożenia reklamacji u swojego sprzedawcy produktów Zebry, aby Zebra otrzymała odpowiednie informacje. W celu jak najszybszego zbadania reklamacji prosimy zadbać o podanie następujących informacji w każdej korespondencji.

Zapewniamy, że będziemy nadal rejestrować i badać wszystkie reklamacje, aby użytkownicy mieli pewność, że produkty Zebry są zawsze wysokiej jakości.

Użytkownik końcowy			
Partner/reseller firmy Zebra			
Informacje o wkładzie	Numer katalogowy		
	Numer partii		
	Data produkcji		
Informacje o drukarce	Numer katalogowy (zob. etykietę na spodzie drukarki)		
	Numer seryjny (zob. etykietę na spodzie drukarki)		
	Wersja firmware (na str. 2 podane są instrukcje, jak znaleźć wersję firmware)		
Opis problemu			



SEE MORE. DO MORE.