



HISZPAŃSKI ODDZIAŁ HEINEKENA WYBIERA DRUKARKI ZEBRA DO DRUKOWANIA FAKTUR I KWITÓW

Oddział firmy Heineken w Hiszpanii, **Servicio Integral a Horeca (SIH)**, wybrał bezprzewodowe drukarki przenośne Zebra® do drukowania kwitów i faktur z wykorzystaniem przenośnych terminali podczas dostaw realizowanych przez dystrybutorów firmy. Celem inwestycji jest usprawnienie procesów i podniesienie jakości dokumentów oraz oszczędność czasu i zmniejszenie kosztów. SIH obejmuje 14 firm działających w 22 lokalizacjach, obsługuje 300 tras dystrybucji i zatrudnia 400 pracowników.

Problem

Dawniej kierowcy używali wypisywanych odręcznie formularzy lub gotowych druków odbijanych przez kalkę, przez co tworzenie nowych dokumentów było utrudnione i powolne. Prowadziło to do wielu skarg związanych z błędami lub trudnościami w odczytaniu dokumentów.

Cele

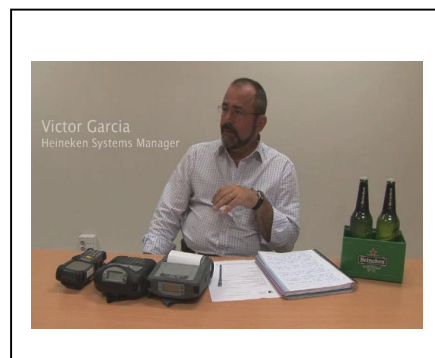
Głównym celem projektu było przyspieszenie procesu dystrybucji i umożliwienie dystrybutorom wprowadzania poprawek w zamówieniach w czasie dostaw, co pozwalałoby na eliminację błędów w tworzonej dokumentacji i w końcowym procesie wystawiania faktur. Ponadto firmie SIH zależało na zwiększeniu jakości pokwitowań i faktur drukowanych na drukarkach przenośnych oraz ograniczeniu kosztów nadmiernego zużycia papieru.

Rozwiązanie

System wykorzystujący bezprzewodowe drukarki przenośne Zebra QL 420™ i RW 420™ oraz terminale MC9060 firmy Symbol umożliwia teraz poprawianie zamówień w czasie dostawy. Możliwe jest wprowadzanie zmian i drukowanie na żądanie bez marnowania papieru. W wyniku wprowadzenia tego nowego procesu dystrybutor ma teraz udokumentowaną całą pracę wykonaną w terenie w ciągu dnia. Jest to możliwe dzięki przesyłaniu danych do centralnego systemu przez terminale firmy Symbol.

Główne korzyści:

- wysokiej jakości dokumenty dla odbiorców końcowych,
- elastyczność – kierowcy mogą teraz drukować na miejscu u klienta,
- szybkie drukowanie kwitów i faktur na żądanie (co pozwala na eliminację błędów związanych z odręcznym wpisywaniem informacji),
- automatyczne przetwarzanie informacji z trasy na koniec każdego dnia pracy,
- oszczędność papieru,
- łatwa w użyciu drukarka z szybką wymianą papieru.



Zastosowane rozwiązanie:

Seria RW 420 firmy Zebra

Seria QL 420 firmy Zebra

Terminale MC9060 firmy Symbol



Víctor A. García Ortiz, kierownik działu informatyki w SIH Distribution, stwierdził: „Zastosowanie przenośnych drukarek termicznych wysokiej jakości jest korzystne zarówno dla wizerunku naszej firmy, jak i dla naszych klientów. Urządzenia te pozwalają nam drukować kwity i faktury wyższej jakości i nie zawierające błędów, co przyspiesza proces fakturowania i ogromnie oszczędza czas poświęcany na prace administracyjne.”

David Parras, dyrektor ds. rozwoju sprzedaży w Zebra Technologies Spain, powiedział: „Jesteśmy bardzo zadowoleni z tego projektu i uzyskanych rezultatów. Z przyjemnością będziemy nadal pracować nad nowymi rozwiązaniami dla SIH i firmy Heineken w Hiszpanii.”

Przyszłość

W przyszłości SIH planuje wdrożyć w swoich 22 jednostkach (łącznie 400 kierowców) system urządzeń Zebra i Symbol, wykorzystując możliwości terminali. Oznacza to, że możliwe będzie generowanie kwitów dostawczych z kodami kreskowymi, co zapewni jeszcze szybsze przetwarzanie danych w systemie SAP. Heineken planuje także zastosować system śledzenia towarów, z czym wiąże się wdrożenie we wszystkich magazynach firmy tego samego rozwiązania.

Servicio Integral a Horecha (SIH)

SIH, spółka należąca do Heineken Spain, zapewnia scentralizowaną obsługę firmom zajmującym się dystrybucją produktów Heinekena w Hiszpanii. Obejmuje to budowę i zarządzanie centralnym systemem komputerowym. Firmy te zlokalizowane są w różnych punktach Hiszpanii i zapewniają dystrybucję produktów różnych marek należących do firmy Heineken, np. Heineken, Amstel, Cruzcampo, Buckler, Kaliber, dla placówek handlu detalicznego w sektorze hotelarsko-gastronomicznym. Firmy te prowadzą także dystrybucję produktów innych firm.

Główne korzyści:

Wysokiej jakości dokumenty dla odbiorców końcowych

Elastyczność – kierowcy mogą teraz drukować na miejscu u klienta

Oszczędność papieru

