



Czołowy brytyjski detalista wprowadza przenośne drukarki Zebra® w celu usprawnienia efektywności łańcucha dostaw

Historia firmy sięga 1864 roku, kiedy John Lewis otworzył sklep tekstylny przy Oxford Street w Londynie. Obecnie jest to znana sieć detaliczna posiadająca 26 domów towarowych w całej Wielkiej Brytanii. Wybór towarów oferowanych pod jednym dachem należy do największych na rynku. John Lewis słynie ze swojej struktury partnerskiej, w której każdy pracownik, czyli „partner”, jest współwłaścicielem przedsiębiorstwa i ma udział w zyskach. Spółka przypisuje swój sukces i znakomitą reputację pod względem obsługi klientów właśnie temu, że pracownicy są jej bezpośrednimi współwłaścicielami. Aby zgodnie z tym wizerunkiem zapewniać odpowiedni poziom obsługi klientów, firma musi mieć absolutną pewność, że będzie w stanie dostarczyć właściwe produkty do właściwego sklepu we właściwym czasie.

Problem: w sklepie nigdy nie może zabraknąć towaru

Zarządzanie poziomem zapasów i gospodarką magazynową w tak dużej sieci detalicznej nie może być łatwym zadaniem i dlatego w 2006 r. John Lewis wprowadził nowy bezprzewodowy system zarządzania pracą magazynów mający zastąpić dotychczasowy system oparty na dokumentacji papierowej. Wykorzystano połączenie technologii rozpoznawania głosu, oprogramowania i sprzętu.

W poprzednim systemie towary ginęły w centrum dystrybucji, ponieważ etykiety odpadały z palet i gubiono papierowe dokumenty. William Armitage, Kierownik ds. Systemów Dystrybucji w firmie John Lewis, zauważył: „Jest to typowe dla domów towarowych, że musimy dysponować dużym wyborem towarów w różnych wielkościach i rozmiarach, ale wiele rodzajów produktów wysyła się do sklepów w niewielkich ilościach. Potrzebowaliśmy nowego systemu, aby tym zarządzać i maksymalnie usprawnić kompletację dostaw”.

Właściwy towar we właściwym sklepie i we właściwym czasie!

W centrum dystrybucji firmy John Lewis w Northamptonshire na powierzchni ponad 24.000 m² przechowywanych jest ponad 12.000 linii produktów rozmieszczonych w 100 sektorach składowych. Nowy system umożliwia pracownikom szybkie i efektywne poruszanie się po tym obiekcie.

System wykorzystuje technologię rozpoznawania głosu do kontroli wstępu do centrum dystrybucji. System następnie wskazuje użytkownikom miejsca, gdzie mają szukać towaru. Pracownicy używają koszy magazynowych do przechowywania produktów przed wysyłką do różnych sklepów sieci w Wielkiej Brytanii. Po zapełnieniu kosza pracownik kompletacyjny drukuje na przenośnej drukarce bezprzewodowej Zebra® QL 420 Plus™ etykietę pokazującą zawartość kosza i sklep firmy John Lewis, dla którego jest przeznaczony.

Etykiety te pozostają na koszach aż do ich rozładunku w magazynie sklepu. „Dawniej w centrum dystrybucji zainstalowane były drukarki stacjonarne służące do etykietowania koszy, ale potrzebowaliśmy systemu, który oszczędzałby czas i zwiększył wydajność pracy” – mówił dalej Armitage. „Drukowanie etykiet na żądanie w miejscu kompletowania towaru pomogło nam to osiągnąć”.



Zastosowane rozwiązanie

Przenośne drukarki Zebra®
QL 420 Plus™

Nośniki Zebra



Kontynuacja projektu

„Początkowe wdrożenie było bezproblemowe, a firma Zebra Technologies zapewniła nam najwyższej klasy wsparcie. Zastosowanie drukarek bezprzewodowych zamiast przewodowych do drukowania etykiet na kosze magazynowe szybko przyniosło nam korzyści” – powiedział Armitage. „Dzięki temu informacje mogą być drukowane przez pracowników kompletacyjnych na żądanie. Oszczędza to czas poświęcany wcześniej na chodzenie do drukarki i z powrotem, a także ogranicza liczbę popełnianych błędów. Największą zaletą drukarek Zebra jest ich wytrzymałość – sprawdzają się doskonale w długim okresie eksploatacji. Podczas gdy produkty konkurencyjne psują się i wyczerpują się w nich nośniki i baterie, przenośna drukarka Zebra QL 420 Plus jest mocna i może pracować na okrągło”.

„Jeśli chodzi o przenośne drukarki, problemem są tradycyjnie nośniki” – dodał Armitage. „Nic nie jest bardziej frustrujące niż częste wyczerpywanie się etykiet lub blokowanie się samoprzylepnych etykiet w drukarce. W drukarkach QL 420 Plus nośniki są łatwe do wymiany i rzadko się blokują”.

Od początkowego wdrożenia 20 drukarek w centrum dystrybucji w Northamptonshire firma John Lewis zainstalowała jeszcze około 40 przenośnych drukarek używanych w centrum Stevenage i planuje wprowadzenie dodatkowych urządzeń.

„Klient tego nie widzi, ale droga towaru z centrum dystrybucji do sklepu jest istotnym elementem łańcucha dostaw w handlu detalicznym, mającym ogromne znaczenie dla efektywnego zarządzania poziomem zapasów. Bez tego nie byłibyśmy w stanie zapewnić klientom wysokiego standardu obsługi, z jakiego słyniemy. Proces kompletowania zamówień jest ważną częścią tego elementu łańcucha dostaw, a drukarki Zebra przyczyniają się do dużo płynniejszego funkcjonowania całego systemu” – podsumował Armitage.

„Klient tego nie widzi, ale droga towaru z centrum dystrybucji do sklepu jest istotnym elementem łańcucha dostaw w handlu detalicznym, mającym ogromne znaczenie dla efektywnego zarządzania poziomem zapasów... Proces kompletowania zamówień jest ważną częścią tego elementu łańcucha dostaw, a przenośne drukarki Zebra QL 420 Plus przyczyniają się do płynniejszego funkcjonowania całego systemu”.

William Armitage,
Kierownik ds. Systemów
Dystrybucji,
John Lewis, Wielka
Brytania

