

## Osiągnięcia logistyczne Shoe Zone

Nie wymagająca obsługi ręcznej technologia skanowania przyczyniła się do podwojenia wydajności dużej brytyjskiej sieci sklepów obuwniczych Shoe Zone. Magazyn firmy pakuje i wysyła tygodniowo 1.000.000 par butów do 400 sklepów obuwniczych Shoe Zone w Wielkiej Brytanii i Republice Irlandii.

### Problem:

- czasochłonne ręczne wprowadzanie kodów produktów składowanych w magazynie
- konieczność korzystania z drukowanych list kompletacyjnych, które łatwo zgubić
- krótki czas na wdrożenie

### Rozwiązanie:

- wyposażenie pracowników magazynu w urządzenia przenośne:
- przenośne drukarki kodów kreskowych Zebra QL 320™ (do drukowania etykiet na żądanie do każdego napełnionego kartonu w magazynie)
- urządzenia firmy Motorola®: terminal zakładany na rękę i czytnik noszony na palcu
- wszystkie czytniki, terminale i drukarki mają połączenie z centralnym systemem Shoe Zone
- oprogramowanie skanujące jest zintegrowane w czasie rzeczywistym z używanym przez firmę systemem uzupełniania zapasów

### Korzyści:

- duża oszczędność czasu
- większa wydajność i sprawność działania
- ograniczenie błędów
- lepsza obsługa magazynowa zapewniana 400 sklepom detalicznym Shoe Zone

Uzupełnianie zapasów w sklepach firmy o nowe towary jest niełatwym zadaniem, wymagającym pracy 120 pracowników magazynu pracujących w ciągłym systemie zmianowym od niedzieli do piątku po południu. Nowy towar dostarczany jest do magazynu w ciągu tygodnia i ładowany na ciężarówkę, wyjeżdżającą w różnych odstępach czasu od południa w niedzielę do czwartku wieczorem. Każda ciężarówka dowozi towar przeciętnie do pięciu sklepów, a tygodniowe dostawy obejmują wszystkie 400 sklepów detalicznych.

Instalację systemu przeprowadzono w ciągu siedmiu tygodni od uzgodnienia specyfikacji, a ponieważ nie było czasu na szkolenie personelu, istotne było, aby nowy system działał sprawnie od samego początku.



### Zastosowane rozwiązanie

Zebra QL 320™

Urządzenia firmy Motorola®:  
terminal zakładany na rękę i  
czytnik noszony na palcu



Według Nigela Humphriesa, kierownika działu informatycznego Shoe Zone: „Były to dobrze wydane pieniądze i cały zarząd podziela tę opinię. W tych czasach zrealizowanie zamówienia na czas i w granicach budżetu i uruchomienie systemu w ciągu tygodnia od instalacji to rzadkość.”

Te czytniki, terminale i drukarki są połączone z centralnym systemem Unisys® Windows NT® w Shoe Zone przez bezprzewodową sieć radiową 802.11b, a oprogramowanie dostarczone przez partnera firmy Zebra zapewnia ich integrację z używanym przez Shoe Zone systemem uzupełniania zapasów w czasie rzeczywistym.

W rezultacie generowane co tydzień zamówienia na towar oparte są na aktualnych trendach i dotychczasowych wynikach sprzedaży poszczególnych sklepów. Zamówienia są rozpoznawane przez oprogramowanie, które układa efektywne harmonogramy kompletowania i załadunku. Nie tylko umożliwia to śledzenie poszczególnych stadiów zamówień, ale zapewnia też równie ważne dane potrzebne do zarządzania.

Konsola kierownika (standardowy komputer PC z Windows NT) pozwala śledzić pracę pracowników magazynu na ekranie, do którego można uzyskać dostęp z dowolnego miejsca w Shoe Zone. W ten sposób każdy może zobaczyć, kogo wysłano do magazynu, dla którego sklepu kompletowana jest dostawa i ile jednostek zostało skompletowanych.

Dzięki nowemu systemowi magazyn Shoe Zone stał się centralnym punktem w strukturze działania firmy. Zamiast pracować z wydrukowanymi listami kompletacyjnymi pracownicy magazynu Shoe Zone noszą teraz czytnik i lekki terminal. Każde nowe polecenie pojawia się na wyświetlaczu – ale dopiero gdy operator zeskanował prawidłowy kod kreskowy dla poprzedniego zadania.

Jak wspomina Nigel Humphries, kompletowanie dostaw w ciągu pierwszego tygodnia po instalacji nowego systemu przebiegło zdumiewająco gładko. „Mieliśmy telefony ze sklepów, że otrzymane dostawy były bezbłędne. Dawniej to się nigdy nie zdarzało.” Wprowadzenie tego systemu skanowania pracującego w czasie rzeczywistym tak skutecznie wyeliminowało błędy, że pracownicy Shoe Zone nie muszą już sprawdzać dostaw w celu ustalenia brakujących pozycji.

Ponadto praca zmianowa jest łatwiejsza, ponieważ nie trzeba polegać na ustnych lub pisemnych instrukcjach. Po pewnym czasie Shoe Zone wykorzysta ten system do wykrywania prawidłowości w występowaniu błędów i zmianach wydajności oraz do monitorowania tego, czy towary w różnych częściach magazynu są efektywnie uzupełniane.

Nowy system znacznie oszczędza czas pracowników. Dawniej, aby skompletować pełną listę wysyłkową dla każdego sklepu, pracownicy magazynu musieli ręcznie wprowadzać kody produktów, których magazyn nie mógł dostarczyć. Przez to zawsze istniało ryzyko, że listy kompletacyjne zginą lub kody zostaną wprowadzone z błędami.

Dzięki temu systemowi firma Shoe Zone znacznie zwiększyła swoją ogólną wydajność i usprawniła obsługę wszystkich swoich 387 sklepów w całej Wielkiej Brytanii i Republice Irlandii.

**„Mieliśmy telefony ze sklepów, że otrzymane dostawy były bezbłędne. Dawniej to się nigdy nie zdarzało.”**

**Według Nigela Humphriesa, kierownika działu informatycznego Shoe Zone**

